Speltherapie & Ouderbegeleiding

Michelle van Gent

Klachtenregeling
Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan de eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook Spel in de Praktijk voldoet aan deze eisen.

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat ernaar uit dat u een klacht eerst rechtstreeks met mij bespreekt. Samen kunnen we dan kijken naar een passende oplossing.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris
Mocht u het niet prettig vinden om uw klacht rechtstreeks met mij te bespreken, of komen we er samen niet uit, dan kunt u gratis gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Voor ondersteuning bij uw klacht kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Het NIBIG informeert u over de mogelijkheden en de verdere procedure.

Geschilleninstantie
Komt u er met behulp van de klachtenfunctionaris niet naar tevredenheid uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke geschilleninstantie waarbij ik via het NIBIG ben aangesloten. Deze geschilleninstantie is erkend door het ministerie van VWS.

Meer informatie over de klachtenprocedure en de geschilleninstantie vindt u via het NIBIG.

NIBIG-nummer: 761741